

Indre-et-Loire - Formation

## Les services à la personne se professionnalisent

04/05/2015 05:38

**Pendant six mois, douze salariés du privé ont suivi une formation pour obtenir le titre officiel d'assistant de vie aux familles. Une démarche nouvelle.**

Les services à la personne se sont développés ces dernières années, suivant une volonté politique de maintenir les personnes dépendantes à domicile. Ces professions requièrent un véritable engagement humain, mais aussi des compétences. En Indre-et-Loire, l'association des Organismes agréés des services à la personne (OASP) emploie 400 salariés qui effectuent chaque jour leurs missions auprès de 1.500 personnes, dépendantes ou non. Sept entreprises ont mutualisé leurs ressources pour répondre à leurs besoins, dans une « exigence de qualité, notamment sous forme de formations, de professionnalisation et de responsabilité », affirme Martine Aulagnier, présidente de l'association.

« Ce n'est pas normal que des structures envoient des personnes non formées auprès de personnes malades ou dépendantes. »



Les diplômés ont gagné en compétences et en confiance. - dr

Douze salariés ont ainsi suivi une formation dessinée sur mesure par l'Afpa pendant 6 mois. Camille Gruère, formatrice, a encadré « des personnes motivées, très demandeuses sur les aspects techniques du métier. On s'est appuyé sur la formation classique du titre, mais sous forme condensée. C'était comme un puzzle. On complétait leurs acquis professionnels avec des enseignements théoriques qu'ils pouvaient mettre en pratique immédiatement. »

### Confiance et crédibilité

La formation a permis à onze stagiaires sur douze d'obtenir un titre de professionnalisation. Ils ont gagné en compétences mais aussi en confiance.

Ludovic Audet travaille chez des personnes dépendantes depuis 4 ans. Sans diplôme, il effectuait jusqu'ici des missions d'aide ménager. Ce titre lui permet d'évoluer personnellement et professionnellement. « Je fais ce métier pour aider. Je suis content d'avoir obtenu ce diplôme. Je suis plus serein et plus crédible. J'ai appris à agir dans toutes les situations. » Ophélie Dehandschoewercker, qui avait déjà un BEP de services aux personnes et un bac pro, a « plus d'assurance. Je connais plus de gestes techniques de manipulation et j'ai appris sur différentes pathologies. Je suis plus à l'écoute et mes gestes sont meilleurs. »

Les retours des personnes aidées sont également positifs : « Vous me faites moins mal. Vous êtes plus à l'écoute. » L'humain est au cœur des métiers de services à la personne, celui qui reçoit les soins, mais aussi celui qui aide.

Correspondante NR : Audrey Terrisse

Suivez-nous sur [Facebook](#)

### A lire aussi sur La NR

- ▶ Cinquième refus de sortie pour le meurtrier présumé
- ▶ Le " cartable malin " prépare sa rentrée
- ▶ Tours-Nord : gros incendie au centre commercial Auchan
- ▶ Mobilisation contre la fermeture de Pontourny
- ▶ Mort de Bruno Boileau, le directeur de la laiterie de Verneuil-sur-Indre

### Ailleurs sur le web

- ▶ La hantise des commerçants ! Ils ne veulent pas que le grand public apprenne cette incroyable astuce de shopping en ligne ([MegaBargain 24](#))
- ▶ 8 raisons d'éviter les tableurs pour la gestion de vos relations clients ([Sage](#))
- ▶ Prothèses dentaires : quelle mutuelle choisir ? ([LeCompareurAssurance](#))
- ▶ Vous êtes demandeur d'emploi handicapé ? L'alternance vous permet d'intégrer une entreprise quelque soit votre âge. ([Hanploi.com](#))

Recommandé par

Le reste de l'Actualité en vidéo : La loi sur le renseignement votée à l'Assembl



Vous êtes ici : [Actualité](#) > [24 Heures](#) > **Les services à la personne se professionnalisent**